

Telekom Hotlines

Privatkunden

Verkauf, Bestellung	Tel.	0800 33 03000
Beratung, Kundenservice	Tel. Fax	0800 33 01000 0800 33 01009
Technischer Service (Störungsmeldungen) 24-Stunden-Service	Tel.	0800 33 01000
Rechnung Online Mo.-Fr. 7 - 22 Uhr, Sa. 8 - 14 Uhr	Tel.	0800 33 08193
Service-Center für SprachBox, SMS und MMS im Festnetz	Tel.	0800 33 04747

Kleine Unternehmen, Selbstständige, Freiberufler

Verkauf, Bestellung, Beratung, Kundenservice	Tel.	0800 33 01300
Technischer Service (Störungsmeldungen)	Tel.	0800 33 01300

Mehrwertlösungen

Hotline Mehrwertlösungen	Tel.	0800 33 00800
Hotline Telefon- und Datenkonferenzen	Tel.	0800 0161 330
Aus dem Ausland	Tel.	+49 180 2016133

IT-ServiceLine

Hilfe bei Bedienung, Konfiguration, Fehlerdiagnose und -behebung für PC, Notebook, (W) LAN , Internetzugang, Router und MS-Office Software, auch für Nicht-Telekom-Produkte Mo.-Fr. 8 - 20 Uhr, Sa. 9 - 20 Uhr	Tel.	0800 33 08300 bei Rückruf 1,79 €/Min.
---	------	---

Technische Beratung

Für Telefone, Faxgeräte, TK-Anlagen,
[DSL](#)-, (W)LAN- und sonstige Geräte
der Telekom
Mo.-Fr. 8 - 20 Uhr, Sa. 9 - 20 Uhr

Tel. 0900 1 77 00 22
Festnetz **1,24 €/Min.**
Mobilfunk abweichend

Gewährleistung

Für Telefone, Faxgeräte, TK-Anlagen,
DSL-, (W)LAN- und sonstige Geräte
von T-Home
Mo.-Fr. 8 - 22 Uhr, Sa. 9 - 20 Uhr

Tel. 0180 5 19 90
Festnetz **0,14 €/Min.**
Mobilfunk abweichend

DSL und DSL via Satellit

Mo.-Fr. 8 - 22 Uhr, Sa. 9 - 20 Uhr

Tel. 0180 5 33 88 01
Festnetz **0,14 €/Min.**
Mobilfunk abweichend

T-Mobile Hotlines

Verkauf, Bestellung

Tel. 0800 33 03000

Kundenservice

Tel. 0180 3 30 22 02
Festnetz **0,09 €/Min.**
Mobilfunk abweichend

Fax 0180 5 33 06 33
Festnetz **0,14 €/Min.**
Mobilfunk abweichend

Mobile Kurzwahl

2202

T-Online Hotlines

Verkauf, Bestellung	Tel.	0800 33 03000
Kundenservice (allgemein)	Tel.	0180 5 30 50 00 <small>Festnetz 0,14 €/Min. Mobilfunk abweichend</small>
	Fax	0180 5 35 05 30 <small>Festnetz 0,14 €/Min. Mobilfunk abweichend</small>
Fragen zu Kundendaten	Tel.	0180 5 14 75 75 <small>Festnetz 0,14 €/Min. Mobilfunk abweichend</small>
Fragen zur Umstellung der Login -Daten	Tel.	0800 22 66100
Rechnungsanfragen	Tel.	0800 33 01000
Service Center Technik		
Allgemein 24-Stunden-Service	Tel.	0180 5 34 53 45 <small>Festnetz 0,14 €/Min. Mobilfunk abweichend</small>
	Fax	0180 5 34 53 46 <small>Festnetz 0,14 €/Min. Mobilfunk abweichend</small>
Für T-Online Produkte	Tel.	0180 5 14 35 35 <small>Festnetz 0,14 €/Min. Mobilfunk abweichend</small>
Für Entertain Produkte (TV)	Tel.	0180 5 37 37 50 <small>Festnetz 0,14 €/Min. Mobilfunk abweichend</small>
Für Fotoservice	Tel.	0441 40 44 55
Für HotSpot	Tel.	0180 3 50 20 00 <small>Festnetz 0,09 €/Min. Mobilfunk abweichend</small>

Für andere Produkte
24-Stunden-Service

Tel. 0900 1 50 50 51
Festnetz **0,62 €/Min.**
Mobilfunk abweichend

Fax 0900 1 50 00 70
Festnetz **0,62 €/Min.**
Mobilfunk abweichend

Für Hosting-Lösungen
([Homepages](#), [Shops](#), [Server](#))

Business Center
Mo.-Fr. 8 - 18 Uhr, Sa. 8 - 16 Uhr

Tel. 0180 5 33 03 03
Festnetz **0,14 €/Min.**
Mobilfunk abweichend

Fax 0180 5 34 53 46
Festnetz **0,14 €/Min.**
Mobilfunk abweichend

Business Center Technik
Mo.-Sa. 8 - 22 Uhr

Tel. 0180 5 25 20 33
Festnetz **0,14 €/Min.**
Mobilfunk abweichend

Fax 0180 5 39 33 93
Festnetz **0,14 €/Min.**
Mobilfunk abweichend

Kontakt für Kunden bei Aufenthalt im Ausland

Kundenservice
24-Stunden-Service

Tel. +49 180 5 30 50 00
Preis je nach
Tarif im Ausland

Service Center Technik
24-Stunden-Service

Tel. +49 180 5 54 40 33
Preis je nach
Tarif im Ausland